



## สถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### หลักสูตร “ยุทธศาสตร์การวัดความสำเร็จขององค์กร KPI”

\*\*\*\*\*

#### หลักการและเหตุผล

การกำหนดเป้าหมายงานในการปฏิบัติงาน (KPI) ของพนักงาน เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน แต่ละส่วนงาน KPI มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้เกิดความชัดเจนมีประสิทธิภาพต่อตัวพนักงานเอง และต่อองค์กร แต่มักพบว่าการกำหนดเป้าหมายของพนักงานจะประสบปัญหาหลายอย่าง อาทิ

- ❖ พนักงานยังไม่เห็นความสำคัญของการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงาน
- ❖ พนักงานไม่เข้าใจวิธีการกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน ทำให้ไม่สามารถกำหนดเป้าหมายงาน (KPI) ได้
- ❖ ลักษณะงานบางอย่างมีความยากในการกำหนดเป้าหมายให้เป็นรูปธรรม
- ❖ เป้าหมายที่กำหนดได้เป็นเป้าหมายที่ไม่สอดคล้องต่อเป้าหมายหลักขององค์กร เป็นการกำหนดเพียงเพื่อให้วัดได้เท่านั้น
- ❖ เป้าหมายที่ได้ไม่มีประโยชน์ในการนำมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ฯลฯ

#### วัตถุประสงค์

1. มองเห็นถึงภาพรวมและปรัชญาของการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งระบบ ตลอดจนประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร
2. ตระหนักถึงความสำคัญของการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงาน KPI ที่ถือว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน
3. สามารถกำหนด ออกแบบ และระบุเป้าหมายการปฏิบัติงาน KPI ที่วัดได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม และสนับสนุนต่อเป้าหมายหลัก กลยุทธ์ วิสัยทัศน์ หรือวัตถุประสงค์ขององค์กร
4. สามารถออกแบบวิธีการหรือเครื่องมือในการเก็บข้อมูลที่ต้องใช้ในการชี้ถึงระดับของเป้าหมายการปฏิบัติงาน KPI ที่ทำได้ในช่วงระยะเวลาของการประเมิน

#### วิธีการอบรม

เป็นการบรรยายให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เห็นความสำคัญและเข้าใจกรอบในการกำหนดเป้าหมาย การปฏิบัติงาน KPI ทุกประเภท และให้ลงมือกำหนด KPI ในงานของตนเองจริงในการทำ Workshop พร้อมนำเสนอเพื่อให้วิทยากรทำการแก้ไขเพื่อให้นำไปใช้ได้จริง

#### วิทยากร

★ **ดร.สุรชาติ กิมณี**

ประธานบริษัท อีวแมน โซลูชันส์ จำกัด ที่ปรึกษาและวิทยากรด้านการจัดการ การบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

#### วัน เวลา สถานที่

**รุ่นที่ 47** วันพฤหัสบดี-วันศุกร์ที่ 8-9 มีนาคม 2561 เวลา 09.00-16.00 น.

**รุ่นที่ 48** วันพุธ-วันพฤหัสบดีที่ 25-26 กรกฎาคม 2561 เวลา 09.00-16.00 น.

**รุ่นที่ 49** วันอังคาร-วันพุธที่ 18-19 ธันวาคม 2561 เวลา 09.00-16.00 น.

ทุกรุ่นอบรม ณ ห้องประชุม ประภาศน์ อวยชัย ชั้น 4 อาคารอเนกประสงค์ 1

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

#### คุณสมบัติผู้อบรม

ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทธุรกิจเอกชน หรือผู้สนใจทั่วไป รับจำนวนรุ่นละ 40 คน

#### ค่าลงทะเบียนอบรม

คนละ 4,500 บาท (รวมเอกสาร อาหารว่าง-เครื่องดื่ม อาหารกลางวัน ใบบรรอง และทำเนียบรุ่น)

ผู้เข้ารับการอบรมจากส่วนราชการต่าง ๆ สามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0409.6/ว 95 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2549 สำหรับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบของแต่ละหน่วยงาน

#### การรับสมัคร

ผู้สนใจสมัครได้ที่ สถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อาคารอเนกประสงค์ 1

ชั้น 5 ถนนพระจันทร์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ โทร. 0 2613 3820-5 FAX 0 2225 7517 หรือ โอนเงินผ่าน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าพระจันทร์ ชื่อบัญชี “สถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์”

เลขที่บัญชี 114-220817-0 เมื่อโอนเงินแล้วกรุณา ส่ง FAX หลักฐานการโอนเงินไปพร้อมกับใบสมัครหรือ

รายละเอียดการสมัครให้สถาบันด้วย